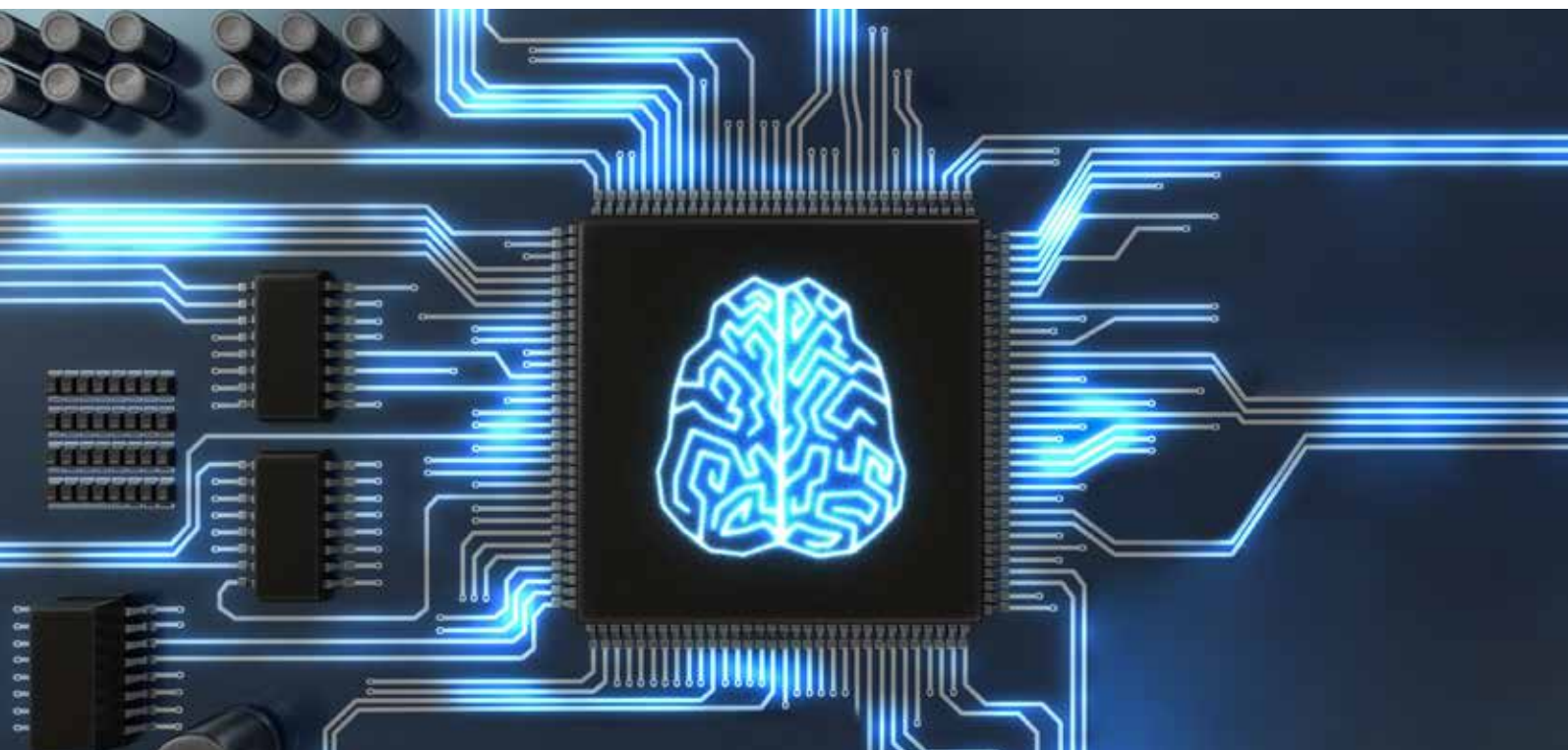


# AI+BOTS WORLD



[WWW.AIBOTSWORLD.COM](http://WWW.AIBOTSWORLD.COM)

**27 SETTEMBRE 2018**  
@ MILANO INNOVATION DISTRICT

# SHOW GUIDE

Brought to you by  innovability

9.00 – 11.25

## OVERVIEW, SCENARI EVOLUTIVI E IMPLICAZIONI ETICO-NORMATIVE

### Key takeaways

- Analisi del mercato globale, trend tecnologici ed elementi di sviluppo
- Scenari regolamentari per la diffusione delle tecnologie di Intelligenza Artificiale
- L'ecosistema in evoluzione, modelli di business e Open Innovation
- Intelligenza artificiale e considerazioni etiche

Chairman: **Cristiano Radaelli**, Vice Presidente Vicario, **ANITEC-ASSINFORM**

- 9:00 | Saluti di benvenuto e apertura dei lavori  
**Gianluigi Ferri**, Organizzatore AI+BOTS WORLD e Founder, **Innovability**  
**Riccardo Capo**, Chief Operating Officer, **Arexpo**  
**Iliaria Mariani**, Communication Manager, **Arexpo**
- 9:20 | Si può fare industria 4.0 senza AI?  
**Alvise Biffi**, Presidente Piccola Industria, **Confindustria Lombardia**
- 9:40 | Chi comanda qui? Verso un approccio distribuito alla governance dell'Intelligenza Artificiale  
**Francesco Samorè**, Direttore Scientifico, **Fondazione Giannino Bassetti**
- 10:00 | Innovare la Pubblica Amministrazione con l'Intelligenza Artificiale  
**Guido Vetere**, Professore, **Università degli Studi G. Marconi** - Membro Task Force AI, **AGID**
- 10:20 | Intelligenza Artificiale per l'Europa  
**Irene Sardellitti**, Programme Officer – Robotics and Artificial Intelligence Unit, DG Connect, **Commissione Europea**
- 10:40 | Fondi UE per l'innovazione, cosa succede dopo il 2020  
**Andrea Gallo**, Editore, **FASI.biz** - Funding Aid Strategies Investments
- 11:00 | Customer Experience e Operations: il futuro dell'Intelligenza Artificiale  
**Massimo Ippoliti**, Insights & Data Practice Director, **Cappgemini Business Unit Italy**
- 11:20 | Q&A
- 11:25 | Fine della sessione

11:25 – 11:45  
Coffee break

11.45 – 13.15

## BUSINESS INTELLIGENTE NELL'ERA COGNITIVA, LE APPLICAZIONI AI OGGI

### Key takeaways

- Ridefinire le modalità di relazione con il cliente, migliorandone la user experience
- Verso Industry 5.0, il ruolo del machine learning nella robotizzazione
- Intelligenza artificiale per nuovi approcci alla cybersecurity
- Il ruolo di IoT e AI data analytics per l'intelligent decision making
- L'ottimizzazione dei processi organizzativi, in termini di efficienza ed efficacia

Moderata: **Gianni Rusconi**, giornalista freelance, **Sole24ore e Technopolis**

- 11:45 | Introduzione a cura del moderatore
- 11:50 | Intelligenza Artificiale e sviluppo strategico  
**Alessandro Giaume**, Direttore Innovazione, **Ars et Inventio / BIP**
- 12:10 | Intervento a cura di  
**Enrico Prati**, Ricercatore, Istituto di Fotonica e Nanotecnologie, **CNR**
- 12:30 | Tavola Rotonda – La prospettiva delle aziende utente
- Partecipano:
- Andrea Forni**, Founder, **Investirobot**
- Luigi Maccallini**, Retail Communication Manager, **BNL Gruppo BNP Paribas**
- Emilio Misuriello**, CEO, **Esri Italia**
- Claudio Moscardini, Managing Director, **Sorgenia**
- Sergio Stievano**, Chief Data Officer, **lastminute.com Group**
- Marco Turchini**, Head of Innovation, **A2A**
- 13:15 | Fine della sessione

13:15 – 14:30  
Lunch break

14:45 – 17:30

## IMPLEMENTARE AI NELL'IMPRESA: ARCHITETTURE, SOLUZIONI E BEST PRACTICES

### Key takeaways

- Infrastrutture per l'analisi e la gestione dei dati alla base delle applicazioni AI
- Integrazione di applicazioni AI in sistemi e processi aziendali pre-esistenti
- Chatbot e assistenti virtuali
- Tecnologie per analisi predittive innovative
- Adaptive Cybersecurity, dal controllo alla previsione degli attacchi

Chairman: **Stefano Maifreni**, Founder & Director, **Eggcelerate**

- 14:45 | Introduzione a cura del moderatore
- 15:00 | Industria 4.0: Come utilizzare il Deep Learning nel Business  
**Matteo Testi**, Founder & CEO, **Deep Learning Italia**
- 15:20 | Chatbot e conversational marketing: binomio difficile ma possibile (ed efficace!)  
**Ivan Fadini**, CEO & Chief Innovation Officer, **Open Reply**  
**Niccolò Magnani**, Associate Partner, **Triplesense Reply**
- 15:40 | L'evoluzione del chatbot è in atto: l'operatore virtuale  
**Antonio Miglietta**, Amministratore Delegato, **Everywhere**
- 16:00 | Quando il chatbot incontra gli RPA bots  
**Giorgio Grappelli**, CEO, **Live Tech**
- 16:20 | Chatbot & AI: come creare delle esperienze di successo?  
**Gianluca Maruzzella**, Co-founder & CEO, **Indigo AI**
- 16:40 | AI-powered cyberattack: Il lato oscuro della Forza e come contrastarlo  
**Pierguido Iezzi**, Cyber Security Strategy Director, **Security Brokers e Swscan**
- 17:00 | Verso un digital marketplace IOTA per algoritmi AI on chip: esperienze e progetti concreti  
**Giancarlo Bo**, Principal Consultant, **Knowhedge Consulting**
- 17:20 | Q&A
- 17:30 | Fine della sessione

14:30 - 17:30

## SESSIONE SPECIALE: CLOSE-UP MEETINGS CON GLI END-USER

La sessione è composta da tavoli di lavoro tematici, dedicati al confronto e all'approfondimento con il libero coinvolgimento dei partecipanti. Il setting promuove lo scambio di commenti e di domande con il supporto di esperti, e il coordinamento di un moderatore, sui temi emersi nel corso della giornata nella prospettiva di implementazioni aziendali.

Accesso riservato ai rappresentanti di aziende end-user.

14:30 – 15:30

### COGNITIVE TECH MEET USER EXPERIENCE

Ridefinire le modalità di relazione con il cliente, migliorandone la user experience in quanto fattore critico di successo. Esaminiamo come è possibile automatizzare il customer care per gestire quotidianamente rapporti con clienti consumer "digitalizzati" tramite tecnologie quali assistenti virtuali, cognitive computing, texting gestito da robot.

15:30 – 16:30

### VERSO INDUSTRY 5.0, IL RUOLO DEL MACHINE LEARNING NELLA ROBOTIZZAZIONE

Sempre più si parla di Industry 5.0 come la naturale evoluzione di Industry 4.0, in particolare per il fatto che il continuo sviluppo delle tecnologie digitali più innovative – quali Internet of Things, AI, Blockchain, Augmented e Virtual Reality – consentirà a breve di realizzare una reale forza di lavoro collaborativa uomo-macchina, non solo efficiente ma anche in grado di modificare l'intera organizzazione dei processi di produzione.

16:30 -17:30

### ADAPTIVE CYBERSECURITY, INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DELLA SICUREZZA

Con il rapido sviluppo dell'IoT e in generale con la digital transformation che tutte le aziende stanno affrontando, si moltiplicano minacce e vulnerabilità. AI può rappresentare un valido aiuto nelle attività di prevenzione, monitoraggio e contrasto delle minacce, grazie ad analisi molto sofisticate che correlano dati, eventi, comportamenti ed abitudini.

### APERITIVO CON GLI AUTORI

18:00 Terrazza Palazzina

Aperitivo di networking e talk informale con gli autori di libri presenti all'evento

**Enrico Prati**, autore di "**Mente Artificiale**"

**Alessandro Giaume**, autore di "**Connetti la tua impresa all'IoT**"

**Andrea Forni**, autore di "**Robot: la nuova era**" e "**La ruota dei mercati finanziari**"

**Alessandro Vitale**, autore di "**Artificial Intelligence**"

Si ringrazia Arexpo per l'accensione, in occasione di questa serata, dell'Albero della Vita

# SPONSOR



by Marketing Informatico & Pensare Web



AMPLIFY YOUR DATA



GLOBAL CYBER-DEFENSE & SECURITY SERVICES



# NETWORKING PARTNER



# MEDIA PARTNER

